

Caro cliente,

Para obter o resultado desejado, é importante seguir as instruções abaixo:

LEMBRE-SE: APENAS SERÃO ACEITAS DEVOLUÇÕES ANTES DO PRODUTO ASSENTADO.

1) ANTES DO ASSENTAMENTO DO PRODUTO

- Verifique se a área de aplicação do produto está de acordo com as suas restrições de uso;
- Lembramos que os produtos da linha wow só são indicados para áreas internas com ou sem contato com água.
- No momento da entrega, verifique se existe algum material quebrado ou com qualquer outra não conformidade, caso seja entregue com avarias, pedimos a gentileza de fazer as devidas anotações no canhoto da nota fiscal;
- Contrate um profissional capacitado;
- Confira se todas as informações de identificação nas caixas são iguais, bem como, os produtos no interior das mesmas;
- Certifique-se que a quantidade de peças é suficiente para a área a ser assentada. Leve em conta os cortes para acabamentos laterais que consomem mais material. Isso é importante para assegurar a mesma tonalidade do ambiente;
- Limpe o local antes de iniciar o trabalho;

2) DEFINIÇÃO E APLICAÇÃO DA ARGAMASSA

- Utilize argamassa colante tipo AC-III para ambientes internos secos ou úmidos a cor da argamassa deve ser a mais próxima da cor da peça;
- Verifique o prumo entre as paredes e o seu nivelamento;
- Use junta de **1mm para ambientes interno e sem umidade** não tendo a necessidade de rejuntamento;
- Use junta de **2mm para ambientes com contato com água** exemplo banheiros, cozinha e áreas de serviço é necessário o rejuntamento das peças.

3) APLICAÇÃO DO REVESTIMENTO

- Utilize ferramentas limpas para não danificar o produto;
- Aplique a argamassa na parede. Recomendamos o uso de desempenadeira de 8 a 10mm de profundidade e pressione a peça contra a argamassa.

4) REJUNTAMENTO DO REVESTIMENTO APLICADO

- Escolha a cor do rejunte mais próxima à cor da peça;
- Para um perfeito rejuntamento podem ser utilizados os rejuntas: Pronto para uso (a base de acrílico), os comuns de junta fina. Verifique as indicações de cada fabricante para garantir o correto uso.
- Rejunte no mínimo após 72 horas do assentamento, cuidando para não arranhar as superfícies que possam danificar com facilidade;

5) LIMPEZA PÓS OBRA E MANUTENÇÃO DIÁRIA

- Existem produtos específicos para limpeza de rejunte e para limpeza pós obra que deve ser usado segundo especificação do fabricante;

OBS: Caso opte pela contratação de uma equipe de limpeza com maquinário, deve-se estar atento para evitar danos ao produto.

- Não usar esponja com lado abrasivo ou palha de aço, nem produtos químicos como: água sanitária, solvente, clorofórmio, amoníaco, aguarrás, removedor ou qualquer tipo de ácido;
- É recomendado para limpeza diária do produto o uso de detergentes neutros, sempre utilizando um pano limpo ou esponja macia;
- Caso derramar: óleos, café, tinta e outras substâncias que possam causar manchas, proceda à limpeza imediata com saponáceo cremoso/líquido utilizando pano ou esponja limpa e macia;
- Ao longo tempo o porcelanato pode aderir resíduos que podem ser removidos com o uso de produtos específicos de limpeza pesada (a cada 1 ou 2 anos).

NÃO UTILIZE OS ITENS ABAIXO:



ESPONJA



QUÍMICOS



PALHA DE AÇO

! Importante:
Caso a finalização do assentamento ocorra antes do término da obra, é importante proteger muito bem o produto contra arranhões.

Qualquer dúvida entre em contato com a Mosarte pelo telefone +55 48 33453034 ou através do nosso site www.mosarte.com.br e acesse o Material de Apoio.