

CERTIFICADO DE GARANTIA

Produto: Porcelanatos Mosarte Esmaltados e Técnicos (massa única ou dupla carga).

A empresa MOSARTE assegura aos seus clientes uma garantia de 3 anos sobre seus porcelanatos. Defeitos aparentes podem ser reclamados até 90 dias antes do assentamento contados a partir do recebimento do produto.

Lembre-se que a Nota Fiscal valida sua garantia e produto assentado com defeitos aparentes será considerado como produto aceito.

O Porcelanato MOSARTE é testado em laboratórios, que garantem que os requisitos da NBR 13818 são atendidos.

Não há cobertura desta garantia para:

- Danos causados por manuseio inadequado, especificação incorreta do produto em relação ao ambiente, assentamento em desacordo com as instruções disponibilizadas no endereço:
www.mosarte.com.br/porcelanatos;
- Desgaste natural pelo uso regular;
- A Mosarte se exime da garantia do desempenho do sistema de pisos e paredes como um todo, uma vez que as variáveis específicas das situações de uso, detalhes de aplicação, comportamento das bases de aplicação (estrutura, alvenarias, emboço e contra piso de argamassa, entre outros) não são de responsabilidade e controle da Mosarte.
- Esta garantia não compreende a troca, substituição ou reposição de produtos sujeitos ao desgaste natural pelo uso regular. Também não estão incluídos os danos resultantes de transporte inadequado de terceiros, quedas, maus tratos, mau uso e outros motivos fora de nosso controle.
- Riscos, lascas e manchas, visto que estes tipos de revestimentos por sua natureza são sensíveis a agressões como atrito, impacto e tingimento. A areia provoca riscos em qualquer tipo de revestimento, por isso não há cobertura para riscos em produtos, provocados por agente ou similar;
- Produtos que forem assentados com junta menor que 2mm (afastamento mínimo entre a base das peças).

Em caso de uma reposição de produto a Mosarte não cobre compensações por outros danos de qualquer natureza (Mão de obra e materiais utilizados para o assentamento). No caso da falta de um determinado produto devido a limitações de estoque ou alteração de portfólio, a reposição será feita por outro produto com propriedades semelhantes.

Característica de Envelhecimento:

Produtos que imitam o Mármore Travertino (Fusion e Lexus ou similares) possuem parte de sua superfície em baixo relevo, que remetem a orifícios, que naturalmente assim como o mármore travertino, com o passar do tempo acumulam resíduos, destacando mais ainda estes orifícios em baixo relevo. Isto é uma característica do produto que tem esta proposta de imitar o mármore travertino inclusive neste aspecto de uso e envelhecimento, alterando levemente a sua aparência inicial (produto novo) para produto rústico envelhecido;

Nuances de Brilho e Acetinado: Outra característica que os Produtos das Linhas Fusion e Lexus ou similares possuem. É que pelo fato de terem superfície lisa, agregada com superfície em baixo relevo, misturam o polido e o rústico. Dependendo da luminosidade (alta) do ambiente a qual estão assentados, podem refletir a luz de forma diferente (polido e rústico) e causarem o aparecimento de nuances opacificadas em meio ao polido, se confundindo com manchas, que não se tratam de defeito, mas sim característica de superfície do produto;

Esta garantia é válida somente para produtos que forem manuseados de acordo com as INSTRUÇÕES DE ASSENTAMENTO, LIMPEZA E MANUTENÇÃO DO PORCELANATO MOSARTE, fornecida junto com o produto e/ou disponível no site www.mosarte.com.br/material-tecnico.

Esta garantia ficará automaticamente inválida se:

- Não for apresentada Nota Fiscal de compra do produto;
- Forem assentados produtos com defeitos visíveis.

A Mosarte só realizará visita técnica ao local se não conseguir identificar as causas via fotos e material disponibilizados pelo cliente.

DEFINIÇÕES IMPORTANTES

Prazo de Garantia - período em que a **Mosarte** responde pela aquisição do(s) produto(s) quanto ao seu desempenho real frente ao declarado conforme as normas de qualidade ABNT NBR 13.816, ABNT NBR 13.817, ABNT NBR 13.818 ou ABNT NBR 15.463 considerando a soma dos prazos de garantias legais com o prazo de garantia contratual.

Vícios Aparentes - São aqueles defeitos ou problemas detectáveis visualmente quando da entrega do(s) produto(s).

Vícios Ocultos - São aqueles defeitos ou problemas não detectáveis no momento da entrega do(s) produto(s) e que podem surgir durante a sua utilização regular.

As peças devem ser verificadas em locais com boa iluminação para correta análise.

Em caso de dúvida, entre em contato conosco pelo site www.mosarte.com.br ou se preferir pelo nosso telefone: +55 48 3345 3000.